



BANQUE des
TERRITOIRES



Quelles transformations pour les budgets les plus restreints ?

27 novembre 2025
13h40 - 14h50



Les thématiques accompagnées

sous l'angle du petit budget

01

Améliorer
les espaces d'accueil
et d'accompagnement

Consolider **les services**
et l'accompagnement
des usagers

Renforcer **la visibilité**
des France services

Adapter et moderniser
le bâti des France services

Améliorer les espaces d'accueil et d'accompagnement

Améliorer les espaces d'accueil et d'accompagnement

Offrir un espace d'accueil de qualité est au cœur de la mission des France services. Cela implique des lieux bien conçus, accessibles, confortables, confidentiels et accueillants, pensés pour répondre aux besoins des usagers comme des agents. Un environnement soigné favorise une relation de confiance et un accompagnement de qualité.

Cette thématique peut vous intéresser si vous souhaitez :

- Améliorer la signalétique de votre espace
- Optimiser l'aménagement de vos locaux actuels
- Anticiper et concevoir l'aménagement de vos futurs locaux

Mes usagers ont du mal à s'orienter dans les espaces d'accueil.

J'aimerais améliorer la confidentialité des espaces d'accompagnement.



Aperçu de solutions

Focus sur les solutions emblématiques apportées aux France services dans le cadre de l'accompagnement Lieux innovants, lieux accueillants.



Transformation à court terme : Solution qui peut être mise en place immédiatement ou en quelques semaines



Transformation à moyen terme : Solution qui nécessite un ou deux mois pour sa mise en œuvre



Transformation à long terme : Solution au stade de projet qui nécessite plus de 6 mois pour sa mise en œuvre



Mise en œuvre simple : Solution déployable avec peu de ressources et qui repose sur des compétences internes



Mise en œuvre complexe : Solution qui requiert des compétences externes et impacte temporairement le fonctionnement de la France services

€ < 500 €

€€ < 1 000 €

€€€ > 2 000 €

Des solutions sur-mesure adaptées à tous les budgets

Ce livret présente une sélection des solutions réalisées le plus fréquemment lors des accompagnements. Cette sélection n'est pas exhaustive : de nombreuses solutions sont adaptées et créées sur-mesure en fonction des besoins de chaque accompagnement.

Les solutions proposées s'inscrivent dans une logique d'accompagnement opérationnel : elles sont conçues pour être réalisables avec les moyens disponibles, qu'ils soient limités ou plus conséquents. Elles visent une double amélioration : pour les usagers, un service plus clair, plus fluide, plus humain ; pour les agents, un travail facilité, plus confortable, plus valorisant. Cette symétrie des attentions permet d'agir concrètement, à la fois pour ceux qui accueillent et pour ceux qui sont accueillis.

Les financements possibles

De multiples dispositifs peuvent contribuer au financement de votre projet. Il est recommandé de vérifier votre éligibilité auprès de vos interlocuteurs locaux, à suivre régulièrement les appels à projets via les plateformes spécialisées et à solliciter l'accompagnement de l'équipe Lieux innovants, Lieux accueillants. Dans certains cas, une subvention de la Banque des Territoires peut être accordée, pouvant couvrir jusqu'à 50 % du coût total du projet.

Améliorer la confidentialité des espaces

Une cloison de confidentialité
France services de Javerdat



Une cloison sur mesure délimite les deux espaces d'accompagnement dans un espace très restreint.

€€€ 3 000 €

Clarifier les parcours d'accueil et la gestion des flux

Une signalétique d'adressage
France services de Lassigny



Clarification de l'usage des espaces par une signalétique frugale.

€ 50 €

Améliorer le confort des espaces

Structuration de l'affichage d'informations
France services de Beauvoir-sur-Mer



Réorganisation et hiérarchisation de l'information par des panneaux muraux avec en-tête.

€ 200 €

Améliorer les postes de travail et d'accompagnement

Aménagements inclusifs
France services de Janzé



Dans un hall en pente, aménagement de la borne d'accueil pour un accès sécurisé des usagers valides et PMR.

€€€ 2 000 €

Repenser la répartition des espaces

Tester de nouvelles configurations
France services de Neuhic



Test de configurations spatiales avec des cartons pour éprouver un nouveau fonctionnement et arbitrer un choix de mobilier.

€ 50 €

Un espace de confidentialité
Bus France services ADAM de Saint-Laurent-du-Var



Un Bus France services avec une amélioration de la confidentialité visuelle et acoustique.

€€€ 15 000 €

Une signalétique pour des espaces mutualisés
France services du Havre-Brindeau



Aménagement du hall d'accueil pour clarifier l'orientation des usagers entre les différents services.

€ 400 €

Réaménagement d'un espace d'accueil et d'attente
France services de Saint-Denis-sur-Sarthon



Dans un espace contraint permettre l'attente confortable ainsi qu'un double accueil Mairie et France services / Agence postale.

€€€ 4 200 €

Poste d'accueil sur mesure
France services de Ullers



Une borne d'accueil sur mesure intégrée directement au poteau porteur du bâtiment.

€€€ 2 900 €

Modification de l'usage des pièces
France services de la Maison de la Morinie

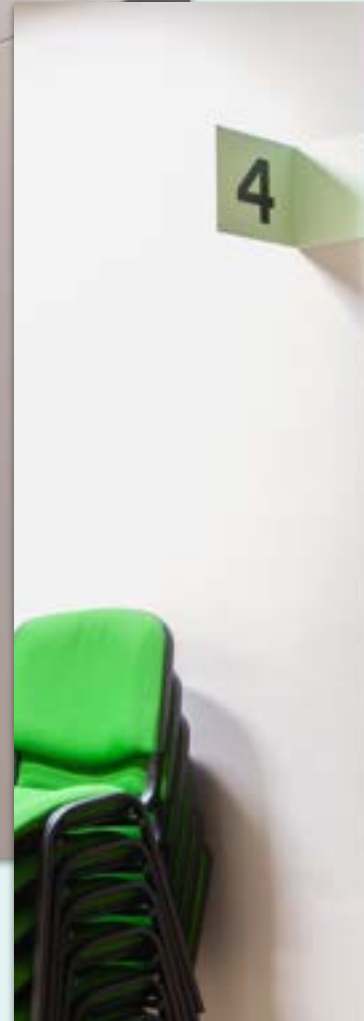


L'espace d'attente est placé à l'ancien emplacement de la borne d'accueil pour faire appel à travers la vitrine.

€€ 500 €

Budget à prévoir : Le budget des France services accompagnées dans un projet immobilier varie généralement d'environ 0 € à 60 000 € HT.

Clarifier les parcours d'accueil et la gestion des flux



Clarifier les parcours d'accueil et la gestion des flux



Repenser la répartition des espaces

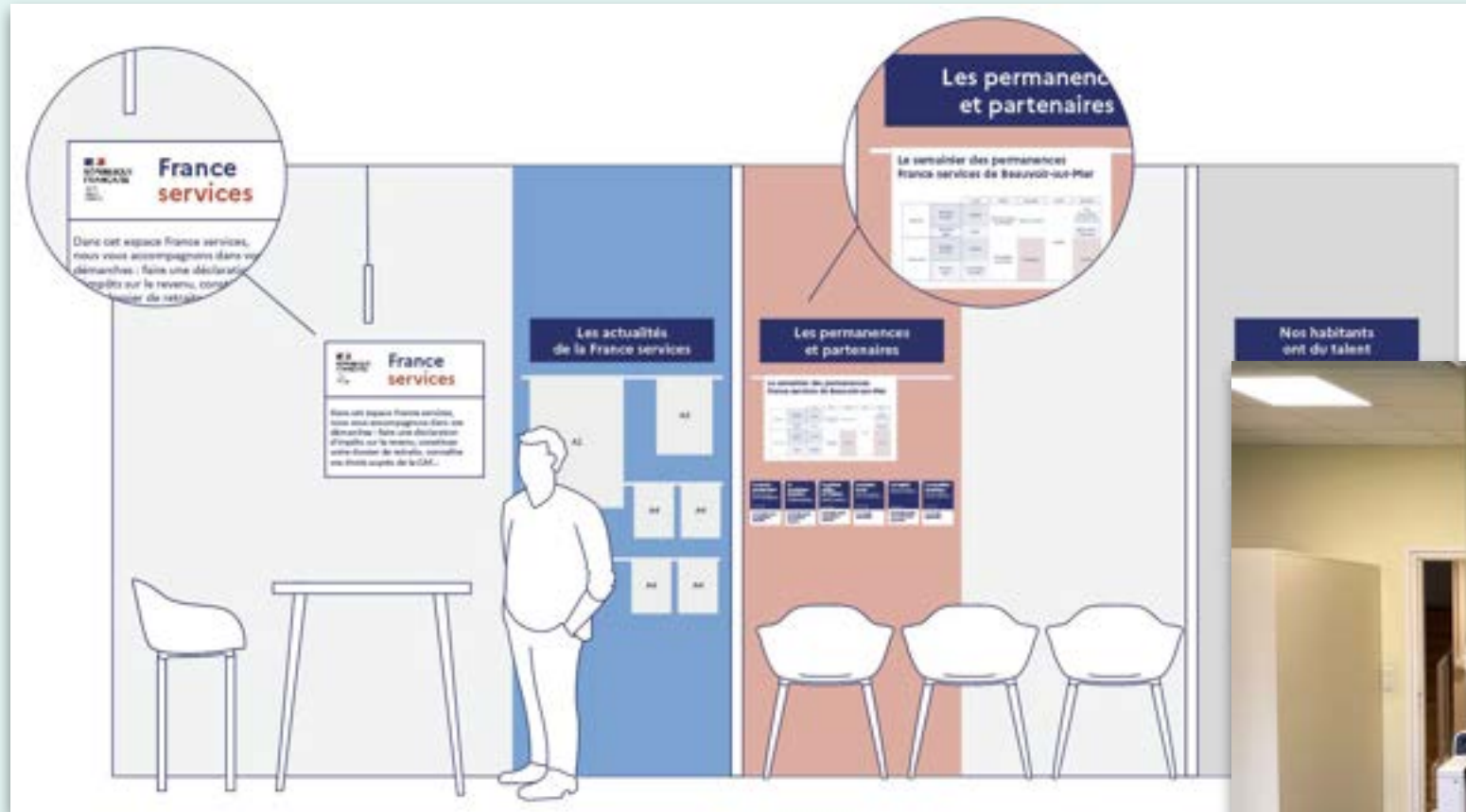


Pendant l'atelier - test des bureaux/comptoirs
France services de Neuviç

Repenser la répartition des espaces



Améliorer le confort des espaces



France services de Beauvoir-sur-Mer



France services de Val de Charente

Consolider les services et l'accompagnement des usagers

Consolider les services et l'accompagnement des usagers

Consolider les services, c'est répondre avec précision à la diversité des profils et des besoins des usagers comme des partenaires. En ajustant les outils, les modalités d'accompagnement et l'organisation interne, la France services peut proposer à tous les publics accueillis une qualité de services renforcée.

Cette thématique peut vous intéresser si vous souhaitez :

- Diversifier vos modalités d'accompagnement
- Enrichir votre offre numérique
- Améliorer la gestion des prises de RDV
- Optimiser l'organisation de l'accueil (protocoles internes et rôles)
- Renforcer vos démarches d'aller vers

Notre système de prise de rendez-vous n'est pas optimal.

J'ai du mal à organiser les permanences avec la gestion de mes salles.

J'aimerais faire davantage aller-vers mes usagers mais je ne sais pas comment m'y prendre.



Aperçu de solutions

Focus sur les solutions emblématiques apportées aux France services dans le cadre de l'accompagnement Lieux innovants, lieux accueillants.

-  **Mise en œuvre simple :** Solution déployable avec peu de ressources et qui repose sur des compétences internes
-  **Mise en œuvre complexe :** Solution qui requiert des compétences externes et impacte temporairement le fonctionnement de la France services

-  **Faible mobilisation en ressources humaines :** mobilisation ponctuelle d'un agent
-  **Forte mobilisation en ressources humaines :** mobilisation renforcée d'un ou plusieurs agents

Des solutions sur-mesure adaptées à tous les budgets

Ce livret présente une sélection des solutions réalisées le plus fréquemment lors des accompagnements. Cette sélection n'est pas exhaustive : de nombreuses solutions sont adaptées et créées sur-mesure en fonction des besoins de chaque accompagnement.

Les solutions proposées s'inscrivent dans une logique d'accompagnement opérationnel : elles sont conçues pour être réalisables avec les moyens disponibles, qu'ils soient limités ou plus conséquents. Elles visent une double amélioration : pour les usagers, un service plus clair, plus fluide, plus humain ; pour les agents, un travail facilité, plus confortable, plus valorisant. Cette symétrie des attentions permet d'agir concrètement, à la fois pour ceux qui accueillent et pour ceux qui sont accueillis.

Les financements possibles

De multiples dispositifs peuvent contribuer au financement de votre projet. Il est recommandé de vérifier votre éligibilité auprès de vos interlocuteurs locaux, à suivre régulièrement les appels à projets via les plateformes spécialisées et à solliciter l'accompagnement de l'équipe Lieux innovants, Lieux accueillants. Dans certains cas, une subvention de la Banque des Territoires peut être accordée, pouvant couvrir jusqu'à 50 % du coût total du projet.

Diversifier les modalités d'accompagnement

Mise en place d'ateliers France services de Saint-Jean-d'Angély



Guide méthodologique pour créer des ateliers thématiques de A à Z (calendrier, méthodologie, guides d'animation etc.).



Enrichir l'offre de services

Création d'un nouveau service France services de Lourdes



Conception d'une offre spécifique de « guichet unique » répondant aux enjeux de logement et d'habitat à l'échelle de la commune.



Améliorer l'organisation de l'accueil

Calendrier partagé France services de Bouliet



Calendrier partagé pour coordonner les partenaires présents sur place et gérer la réservation des espaces partagés disponibles.



Améliorer le suivi et l'accompagnement des usagers

Outils de suivi papier Bus France services ADAM de Saint-Laurent-du-Var



Un carnet de suivi simple et multilingue pour aider chaque usager à noter ses démarches et gagner en autonomie.



S'adapter aux spécificités des territoires

Parcours usager spécifique France services MSA Alpes Vaucluse (Gap)



Accompagnement des publics jeunes à travers l'animation d'une fresque des démarches administratives.



Kit de permanence hors-les-murs France services de Naulle



Kit France services itinérant conçu pour se déployer dans des lieux de permanences (coût 300 €).



Développement de partenariats France services de Saint-Jean-de-Luz



Stratégie de développement des partenariats, de compréhension des besoins usagers et d'animation d'une communauté de partenaires.



Outil de gestion des flux France services de Mulhouse Coteaux



Système de pré-tri dans une France services à forte affluence, avec jetons pour organiser l'ordre de passage et fluidifier l'accueil.



Accompagnement inclusifs France services PPMIS Nice Ariane



Conception d'un parcours usagers adapté aux personnes atteintes de déficiences visuelle et/ou auditive.



Compréhension des usagers France services de Murat



Formation des agents à l'aller vers pour identifier les besoins d'une population cible à capter.



Budget à prévoir : La plupart des solutions proposées ne nécessitent aucun budget d'investissement et peuvent généralement être mises en œuvre à partir du budget de fonctionnement de la France services.

Enrichir l'offre de services

Développement de partenariats

Stratégie de développement et d'animation du réseau de partenaires

FICHES ÉTAPES



Réaliser un diagnostic des besoins usagers

Comprendre précisément les besoins des usagers et identifier les partenaires locaux existants ou manquants.



Mettre en place le partenariat

Initier une relation avec les partenaires potentiels, en leur présentant France services, ses missions et ses objectifs de coopération.



Entretenir la relation avec le partenaire

Fournir au partenaire tous les documents nécessaires pour mener à bien le partenariat. Créer une relation de confiance et l'entretenir.



Animer le réseau de partenaires

Maintenir un lien actif et continu entre les membres du réseau, encourager les échanges de pratiques, mesurer les effets des partenariats, et garantir un fonctionnement fluide et réactif du réseau.

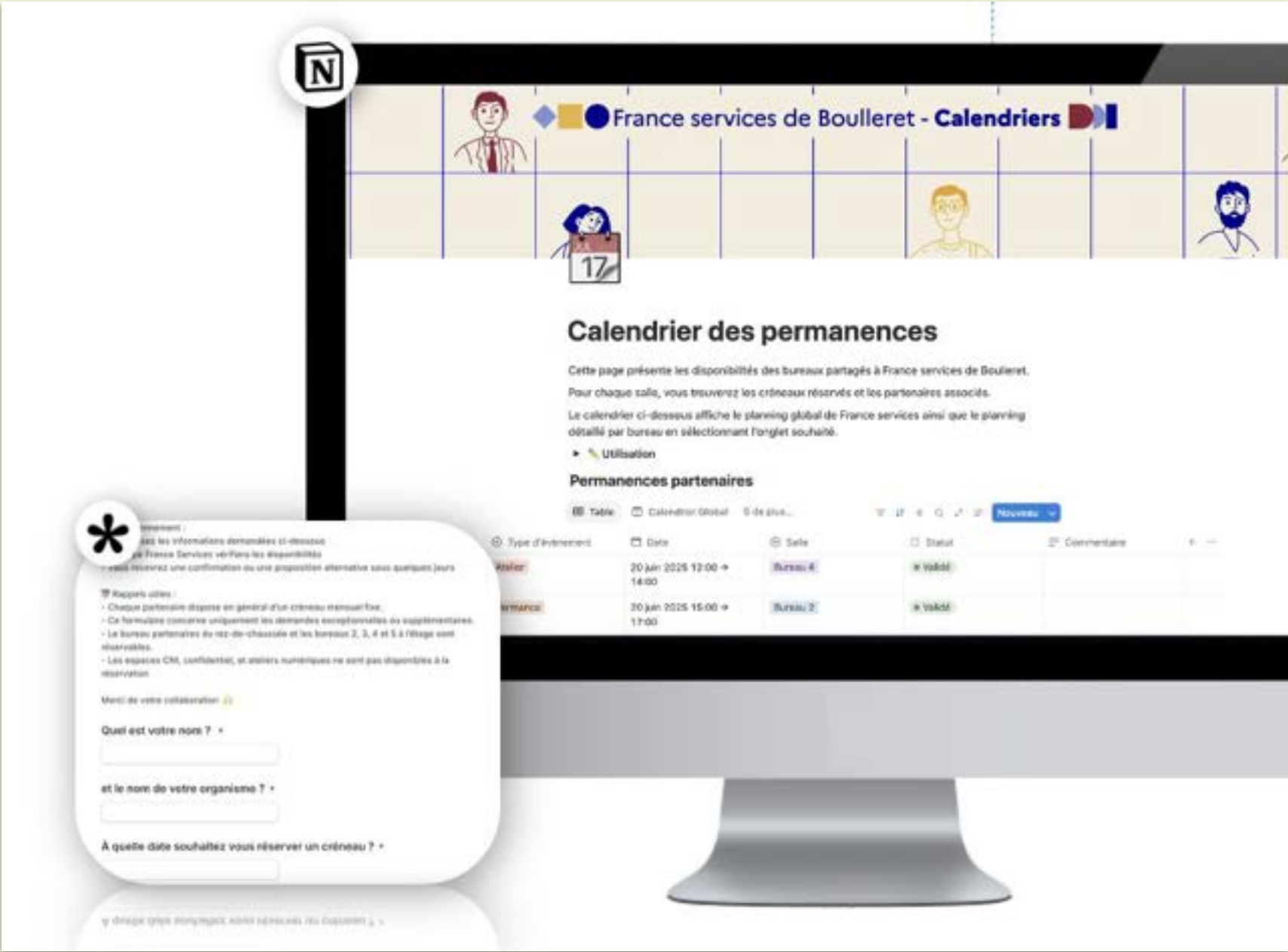
S'adapter aux spécificités des territoires

Compréhension des usagers



Améliorer l'organisation de l'accueil

Calendrier partagé



Améliorer l'organisation de l'accueil

Outil de gestion des flux



Renforcer la visibilité des France services

Renforcer la visibilité des France services

Pour attirer et fidéliser les usagers, une France services doit disposer d'une communication claire, lisible et cohérente. La qualité de l'information et la visibilité du lieu reposent sur l'ensemble des points de contact avec le public : de la signalétique extérieure du bâtiment aux supports de communication, jusqu'aux interfaces numériques. Une visibilité renforcée permet une meilleure identification du service public de proximité sur le territoire.

Cette thématique peut vous intéresser si vous souhaitez :

- Améliorer les supports d'information
- Développer la présence hors-les-murs
- Repenser la vitrine et l'enseigne de la France services
- Optimiser la présence numérique

Les usagers ne comprennent pas l'offre de notre France services.

Ma France services est encore trop peu visible depuis l'espace public.

Les permanences sont peu sollicitées, faute d'une meilleure communication.



Aperçu de solutions

Focus sur les solutions emblématiques apportées aux France services dans le cadre de l'accompagnement Lieux innovants, lieux accueillants.



Transformation à court terme : Solution qui peut être mise en place immédiatement ou en quelques semaines



Transformation à moyen terme : Solution qui nécessite un ou deux mois pour sa mise en œuvre



Transformation à long terme : Solution au stade de projet qui nécessite plus de 6 mois pour sa mise en œuvre



Mise en œuvre simple : Solution déployable avec peu de ressources et qui repose sur des compétences internes



Mise en œuvre complexe : Solution qui requiert des compétences externes et impacte temporairement le fonctionnement de la France services

< 200 €

< 1 000 €

> 2 000 €

Des solutions sur-mesure adaptées à tous les budgets

Ce livret présente une sélection des solutions réalisées le plus fréquemment lors des accompagnements. Cette sélection n'est pas exhaustive : de nombreuses solutions sont adaptées et créées sur-mesure en fonction des besoins de chaque accompagnement.

Les solutions proposées s'inscrivent dans une logique d'accompagnement opérationnel : elles sont conçues pour être réalisables avec les moyens disponibles, qu'ils soient limités ou plus conséquents. Elles visent une double amélioration : pour les usagers, un service plus clair, plus fluide, plus humain ; pour les agents, un travail facilité, plus confortable, plus valorisant. Cette symétrie des attentions permet d'agir concrètement, à la fois pour ceux qui accueillent et pour ceux qui sont accueillis.

Les financements possibles

De multiples dispositifs peuvent contribuer au financement de votre projet. Il est recommandé de vérifier votre éligibilité auprès de vos interlocuteurs locaux, à suivre régulièrement les appels à projets via les plateformes spécialisées et à solliciter l'accompagnement de l'équipe Lieux innovants, Lieux accueillants. Dans certains cas, une subvention de la Banque des Territoires peut être accordée, pouvant couvrir jusqu'à 50 % du coût total du projet.

Améliorer les supports d'information

Flyer d'information France services de Fère-Champenoise



Flyer qui clarifie les services et les modalités d'accès (horaires, adresse, prise de rendez-vous...) propres à la France services.

0 €

Capter de nouveaux usagers

Proposer des événements France services de Murat



Planning de portes ouvertes et méthodologie d'organisation d'événements et de coordination des parties prenantes.

0 €

Communiquer en façade

Signalétique dans l'espace public Bus France services ADAM de Saint-Laurent-du-Var



Signalétique de rue à fixer sur les poteaux pour indiquer les horaires de présence du bus France services à cet emplacement.

600 €

Optimiser la présence numérique

Gabarits pour les réseaux sociaux France services de Fère-Champenoise



Mise à disposition de templates pour valoriser la diversité d'information (événements, horaires...).

0 €

Mettre en valeur les partenariats

Flyers thématiques France services de Saint-Orem-de-Gameville



Flyers thématiques visant à préciser les types de démarches réalisables en France services ainsi que les partenaires associés.

0 €

Charte graphique multi-supports France services de Cilaos



Charte multisupports intégrant des éléments symboliques du territoire de Cilaos et signalétique unifiée pour guider les usagers.

4 800 €

S'adresser à de nouveaux usagers France services Omega Soyaux



Campagne ciblant les CSP+ en QPV pour les sensibiliser aux missions et services offerts par France services.

0 €

Signalétique de vitrine France services de Bouliet



Vitrine France services café dotée d'une signalétique forte et clairement visible depuis la rue.

200 € - 1 000 €

Refonte de site internet France services Loc'h Info Services



Refonte de la page web du Loc'h Info Services pour améliorer l'accessibilité des informations.

0 €

Mise en valeur des permanences France services de Cour-Cheverny



Harmonisation des identités des différents acteurs (La Poste, France services) pour garantir à l'usager une expérience cohérente.

200 €

Budget à prévoir : La plupart des solutions proposées ne nécessitent aucun budget d'investissement et peuvent généralement être mises en œuvre à partir du budget de fonctionnement de la France services.

Capter de nouveaux usagers

DEPUIS 20 ANS PROCHE DE VOUS

VENEZ CÉLÉBRER
LES 20 ANS DE LA
MAISON FRANCE SERVICES
À MURAT

12 > 14
nov. 2025

ATELIERS

ANIMATIONS

CONFERENCES

MOMENTS CONVIVIAUX

Retrouvez toutes les informations sur [hautesterres.fr](https://www.hautesterres.fr)

Hautes Terres Communauté
4, rue du Faubourg Notre-Dame
15000 Murat
04 71 20 22 62

LES ÉVÈNEMENTS

Maison France Services
4 rue du Faubourg Notre-Dame, Murat

GRATUIT & OUVERT À TOUS !

Mercredi 12 nov.	Jeudi 13 nov.	Vendredi 14 nov.
Proche de vous pour réussir	Proche de vous pour créer du lien	Proche de vous pour créer un territoire porteur d'avenir
09h30 > 11h30 ATELIER "Bien s'orienter c'est déjà se réaliser" Avec la Mission locale et France Travail 10h > 12h ATELIER "Retraite en toute tranquillité : Aides et moi !" Avec la CARSAT 13h30 > 15h30 ATELIER "Mon logement et moi" Avec SOLIHA 14h > 15h ATELIER "Reliure : Créer votre agenda 2026 personnalisé" Avec le Fablab 14h > 16h STAND "Gagner en autonomie sur les sites caf.fr et ameli.fr"	14h > 16h STAND "Solidarité Séniors : pour lutter contre l'isolement des personnes âgées" Avec Uniscité 14h > 17h STAND "Une association qui tisse des liens entre les générations, les cultures et les habitants" Avec Le Rézo 14h > 17h STAND "Vous n'êtes pas seul face à la justice !" Avec un médiateur de justice	À partir de 9h CAFÉ Café partagé devant la Maison Avec l'équipe Maison France Services "Mes déchets et moi : informez vous en jouant !" STAND JEUX Avec la SYTEC "Immersion dans la nouvelle nef de Notre-Dame de Paris" ATELIER Avec la Micro-Folie de HTC 09h > 12h ATELIER "Atelier d'éveil pour les tout-petits" Avec le Relais Petite Enfance "Immersion virtuelle au cœur des métiers de l'environnement" ATELIER Avec la Mission locale

Capter de nouveaux usagers

The infographic is divided into two main sections. The top section, with an orange background, illustrates user problems. It features three circular illustrations: 1. A man (Pierre, 52 ans) looking at a laptop with several red error messages floating above him. 2. A woman looking at a laptop with a green background and several red error messages. 3. A man (Robert, 63 ans) looking at a laptop with a red question mark above him. The bottom section, with a light green background, illustrates the solution: 'Notre mission, vous accompagner au quotidien sur vos démarches administratives.' (Our mission, to accompany you daily on your administrative procedures). This section features three circular illustrations of staff members helping users at laptops, each with a green checkmark above them. The text for each section is as follows:

Top Section (Problems):

- Pierre, 52 ans**
Comment débloquer mon compte pour faire ma déclaration de revenus annuelle ?
- ans**
i la mutuelle pas de ma inte ?
- Robert, 63 ans**
Comment je m'y retrouve pour envoyer le bon document à l'assurance retraite ?

Bottom Section (Solution):

Notre mission, vous accompagner au quotidien sur vos démarches administratives.

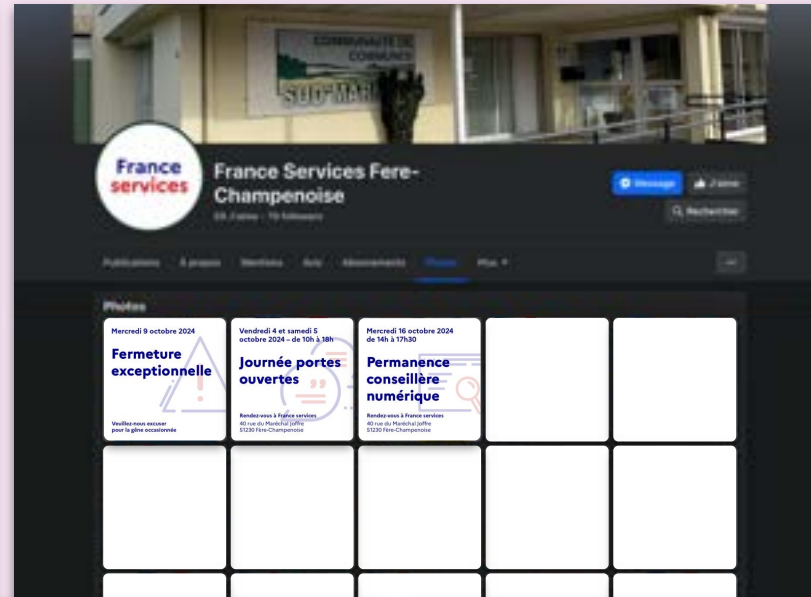
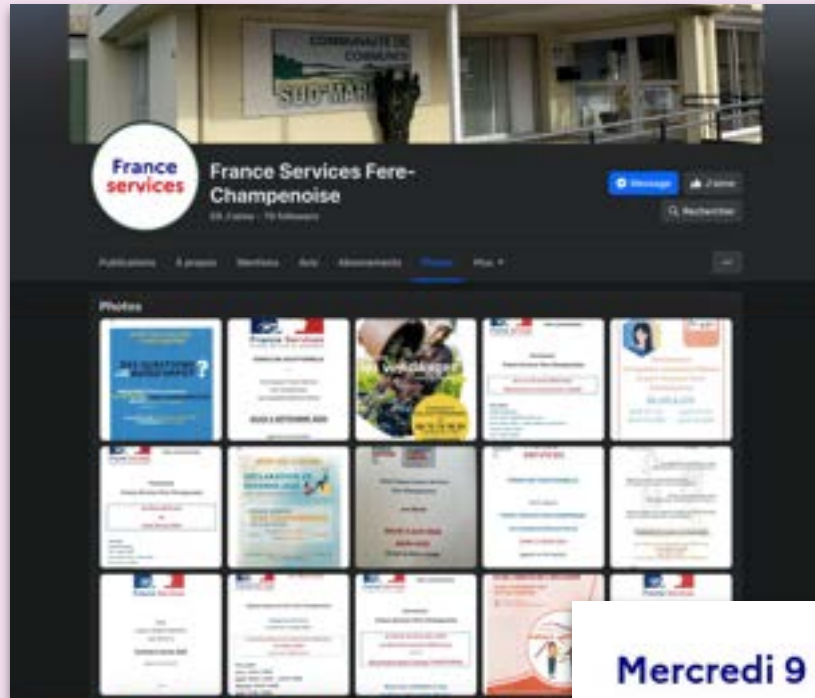
France Services de Soyaux
Du mardi au vendredi
9h30-12h30 et 13h30-17h30
Prenez rendez-vous au 05 45 95 28 11

de Soyaux
ndredi
13h30-17h30
s au 05 45 95 28 11

Services de Soyaux
di au vendredi
2h30 et 13h30-17h30
ndez-vous au 05 45 95 28 11

Logos: France services, Soyaux

Optimiser la présence numérique



Mercredi 9 octobre 2024

**Fermeture
exceptionnelle**

**Veuillez-nous excuser
pour la gêne occasionnée**

Vendredi 4 et samedi 5
octobre 2024 – de 10h à 18h

**Journée portes
ouvertes**

**Rendez-vous à France services
40 rue du Maréchal Joffre
51230 Fère-Champenoise**

Mercredi 16 octobre 2024
de 14h à 17h30

**Permanence
conseillère
numérique**

**Rendez-vous à France services
40 rue du Maréchal Joffre
51230 Fère-Champenoise**

Optimiser la présence numérique



[f](#) [@](#) [in](#) [X](#) [v](#)

[Accessibilité](#)

[L'AGGLO](#) [MON QUOTIDIEN](#) [L'ACTU](#) [ENTREPRENDRE](#) [Q](#)

Accueil > Loc'h info services – Grand-Champ

Sommaire

- Informations pratiques
- Nos actualités
- Démarches administratives
- Emploi
- Démarches juridiques
- Aide au numérique
- Réserver un espace de travail

Loc'h info services - Grand-champ



Ouvert actuellement

Nos agents vous assistent gratuitement dans vos démarches administratives quotidiennes. Labellisé France services depuis 2020, nous vous accueillons avec nos partenaires du lundi au vendredi.



Je consulte mon compte



Je demande une prestation



Je dépose ou je télécharge un document



J'imprime un document

Informations pratiques

Horaires

Sur la période du **01/02/2025 au 01/02/2026**, nous sommes ouverts :

- **lundi** de 09:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00
- **mardi** de 13:30 à 17:00
- **mercredi** de 09:00 à 12:30
- **jeudi** de 13:30 à 17:00
- **vendredi** de 09:00 à 12:30 et de 13:30 à 17:00

Des horaires spécifiques sont prévus pour la prise de rendez-vous avec les conseillères, les mardi entre 12h30 et 13h30 et les jeudi entre 17h et 18h30. Contactez-nous pour prendre rendez-vous.

Contact

 16 rue Camille Muffat 59390 Grand-Champ

 02 97 61 40 16

 lochinfoservices@gmvagglo.bzh

[Comment venir ?](#) [>](#)

Nos espaces sont adaptés aux règles d'accessibilité [>](#)

Améliorer les supports d'information



Mettre les partenariats en valeur



Adapter et moderniser le bâti des France services

Adapter et moderniser le bâti des France services

L'évolution des France services nécessite parfois une adaptation des bâtiments : rénovation, isolation, extension ou installation dans de nouveaux locaux. Pour garantir un accueil de qualité et des conditions de travail optimales, les espaces doivent répondre aux exigences de confort, de fonctionnalité et d'accessibilité. Adapter le bâti permet d'offrir un cadre cohérent avec les missions et les ambitions du service public de proximité.

Cette thématique peut vous intéresser si vous souhaitez :

- Préparer un projet immobilier à venir
- Envisager une extension de vos locaux
- Engager une rénovation thermique
- Repenser la répartition des espaces
- Viser une mise en accessibilité PMR de votre structure

J'ai besoin de clarifier le plan des futurs locaux de ma France services.

J'accueille davantage de partenaires France services et on commence à être à l'étroit dans nos locaux.

Mon bâtiment est vétuste et mes administrés ont froid.



Aperçu de solutions

Focus sur les solutions emblématiques apportées aux France services dans le cadre de l'accompagnement Lieux innovants, lieux accueillants.



Transformation à court terme : Solution qui peut être mise en place immédiatement ou en quelques semaines



Transformation à moyen terme : Solution qui nécessite un ou deux mois pour sa mise en œuvre



Transformation à long terme : Solution au stade de projet qui nécessite plus de 6 mois pour sa mise en œuvre



Mise en œuvre simple : Solution déployable avec peu de ressources et qui repose sur des compétences internes



Mise en œuvre complexe : Solution qui requiert des compétences externes et impacte temporairement le fonctionnement de la France services

< 100 000 €

< 500 000 €

> 500 000 €

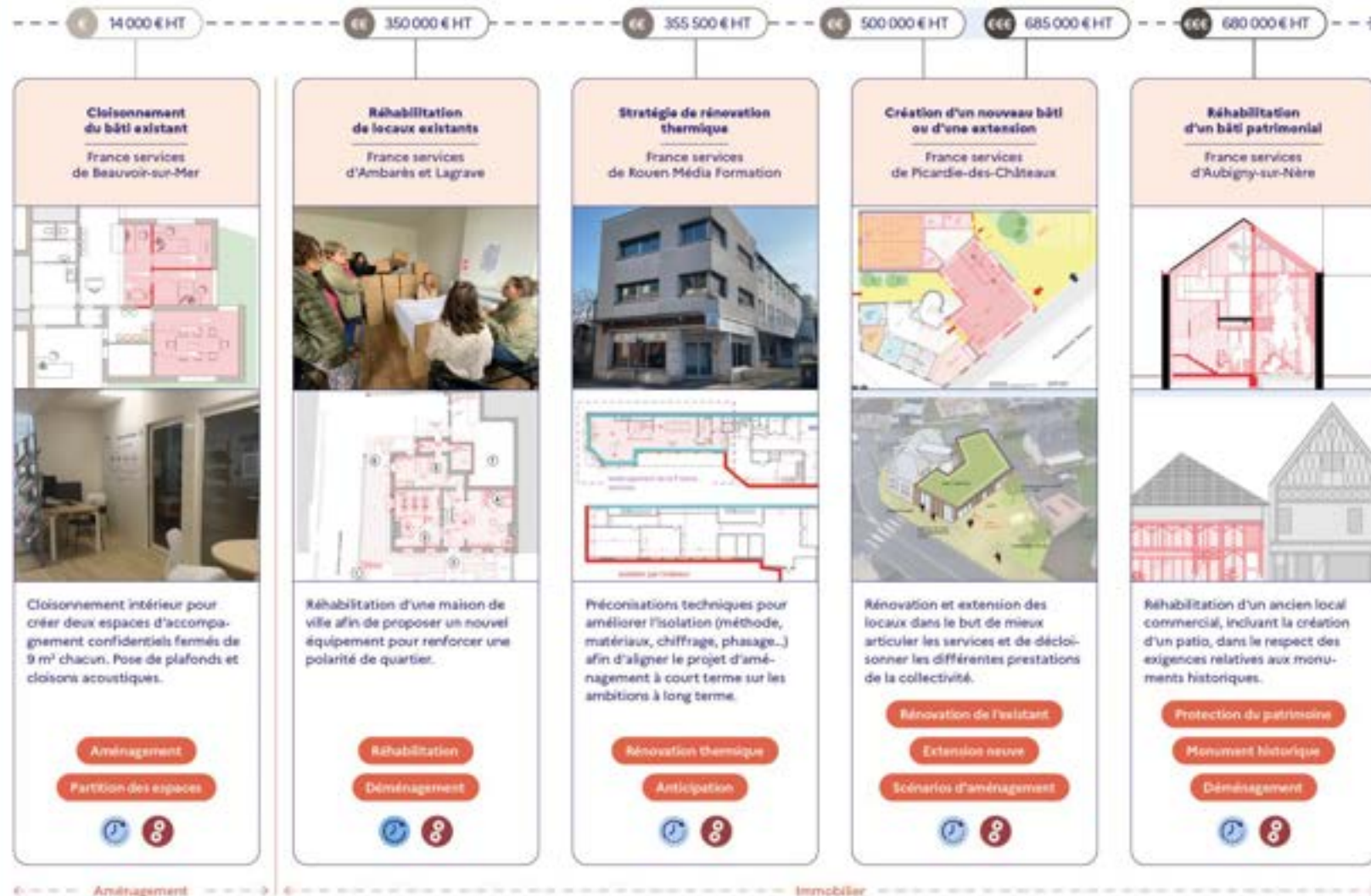
Des solutions sur-mesure adaptées à tous les budgets

Ce livret présente une sélection des solutions réalisées le plus fréquemment lors des accompagnements. Cette sélection n'est pas exhaustive : de nombreuses solutions sont créées sur-mesure en fonction des besoins de chaque accompagnement.

Les solutions proposées s'inscrivent dans une logique d'accompagnement opérationnel : elles sont conçues pour être réalisables avec les moyens disponibles, qu'ils soient limités ou plus conséquents. Elles visent une double amélioration : pour les usagers, un service plus clair, plus fluide, plus humain ; pour les agents, un travail facilité, plus confortable, plus valorisant. Cette symétrie des attentions permet d'agir concrètement, à la fois pour ceux qui accueillent et pour ceux qui sont accueillis.

Les financements possibles

De multiples dispositifs peuvent contribuer au financement de votre projet. Il est recommandé de vérifier votre éligibilité auprès de vos interlocuteurs locaux, à suivre régulièrement les appels à projets sur les plateformes spécialisées et à contacter les directions régionales de la Banque des Territoires afin de bénéficier d'un accompagnement dans la structuration de votre projet financier. Il est conseillé d'avoir déjà une idée des financements possibles pour bénéficier de l'accompagnement Lieux innovants, Lieux accueillants.



Budget à prévoir : Le budget des France services accompagnées dans un projet immobilier varie généralement d'environ 100 000 € à 800 000 € HT.



France services de Beauvoir-sur-Mer

V0 - Version frugale

Modalités de mise en place :

- Cette version est celle en place actuellement. Elle a été mise en place lors de l'atelier du 5 septembre
- Ce réaménagement a été initié avec le mobilier existant uniquement, la signalétique n'a pas été adaptée à ce stade.

Modifications apportées :

- Échange de place entre l'accueil (face à l'entrée) et le PAN (confidentialité renforcée)
- Structuration de l'espace d'accueil et séparation avec le PAN grâce à des armoires basses permettant de rendre accessible et plus lisible la documentation de l'espace d'attente.
- Création d'un espace de restauration pour les agents
- Réaménagement de l'espace d'accompagnement dans l'open space

Lors de cet atelier a aussi été permis d'accéder à la salle du coffre et d'envisager ainsi les aménagements proposés par la suite.



V1 - Version frugale aboutie

Modalités de mise en place :

- L'atelier a permis d'amorcer un réaménagement mais le volet affichage et signalétique n'a pas été traité. De plus, certains espaces comme la salle des partenaires ont été "appauvris" au profit de l'espace principal et doivent bénéficier d'ajustements à court terme.

Modifications à apporter :

- Nettoyer et rafraîchir la peinture du mur de la salle de réunion
- Meubler la salle de réunion/partenaires
- Harmoniser la signalétique
- Si possible : achat du mobilier pour l'espace d'attente



Signalétique sur la porte d'entrée du bâtiment

Version 2

Estimatif chiffré

travaux préparatoires			€ HT
dépose des placards et des plafonds	1	2000	2 000 €
travaux intérieurs			
cloisons acoustiques, y c/s peinture	8,7	100	870 €
portes vitrées	2	900	1 800 €
plafonds acoustiques	47	80	3 760 €
reprise distribution électrique + plafonniers	1	3500	3 500 €
reprises peinture	1	2000	2 000 €

TOTAL coûts travaux HT **13 930 €**

au m² aménagé 296 €

(hors mobilier : projet possible en récupérant le mobilier actuel)

dépenses annexes (en %age du coût travaux)	€ HT
pas de dépenses annexes, projet de petits travaux très simples	- €

TOTAL toutes dépenses confondues HT

NOTA :

* S'agissant de petits travaux simples, le choix d'une à fait adapté

Version 2

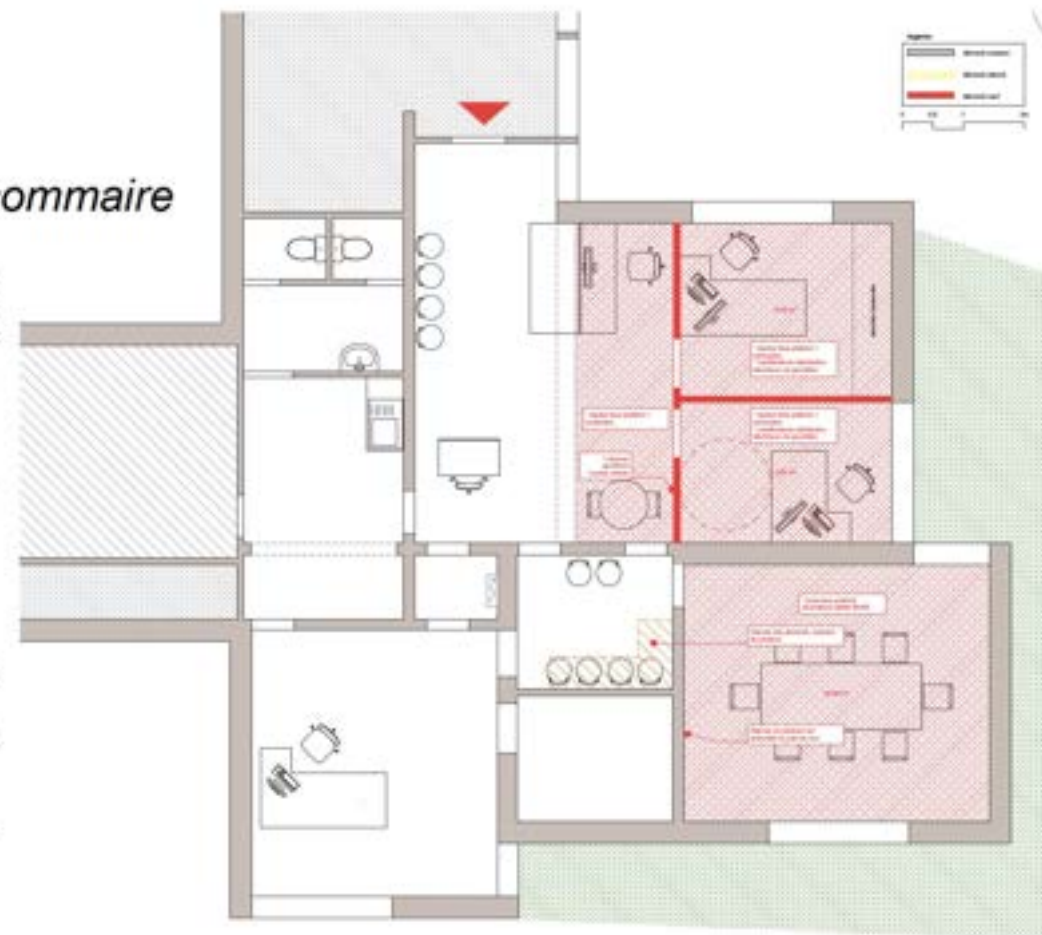
Cloisonnement sommaire

Cette deuxième version de l'aménagement progressif de la France services permet, avec des travaux très simples, de répondre à une partie des besoins exprimés par les agents.

- Deux bureaux fermés et confidentiels en lieu et place d'un espace en open space
- Le remplacement partiel du plafond par un faux-plafond acoustique pour éviter les effets de résonance dans la grande salle
- La dépose de plusieurs placards encombrants et inutiles pour dégager davantage d'espace.

Les travaux prévus sont extrêmement simples. Ils peuvent :

- Soit être réalisés en régie, en fonction du temps disponible des agents
- Soit être commandés à une entreprise seulement à partir de présentation d'un ou plusieurs devis (en dessous des seuils de marchés publics)





Nouveaux bureaux d'accompagnement

- Bureaux fermés par porte vitrée
- Gain de confidentialité



Version 3

Estimatif chiffré

travaux préparatoires	€ HT		
curage des locaux sur l'emprise	117	120	14 040 €
installation de chantier (à l'intérieur)	1	2000	2 000 €
travaux clos et couvert			
ouverture en façade + reprises maçonnerie	1	2800	2 800 €
remplacement fenêtres + occultations	19,5	1200	23 400 €
travaux intérieurs			
ouvertures de murs porteurs	1	10000	10 000 €
isolation des combles	117	35	4 095 €
isolation des façades	109	60	6 540 €
aménagements intérieurs compris :	117	1000	117 000 €
sols, plafonds acoustiques, cloisonnement, distribution électrique, vmc, chauffage, plomberie, eq. sanitaires (hors mobilier)			
TOTAL coûts travaux HT			179 875 €
au m² aménagé			1 537 €

NOTA :

- * Un diagnostic thermique préalable permettra de cibler les objectifs de performance énergétique ainsi que demander d'éventuelles subventions
- * Un diagnostic amiante-plomb avant travaux sera nécessaire
- * Un diagnostic structure approfondi permettra d'ajuster le coût de l'ouverture de murs porteurs
- * S'agissant d'un bâtiment simple et de plain-pied, les travaux peuvent se faire service par service (police, crèche, etc.) ou sur l'ensemble du bâtiment. La dernière option sera, infine, la moins coûteuse.

dépenses annexes (en %age du coût travaux)	€ HT	
maîtrise d'œuvre + pilotage	15%	26 981 €
frais géomètre/sondage	2%	3 598 €
ssi	1%	1 799 €
csp	1%	1 799 €
bureaux contrôle		
dommage ouvrage		
allées (5 étude, 5 chantier)		
révision actualisation (projection livraison 2026)		
TOTAL toutes dépenses confondues HT		

Version 3

Rénovation thermique globale

Cette troisième version de l'aménagement progressif de la France services permet de répondre à l'ensemble des besoins exprimés par les agents tout en améliorant la performance thermique et le coût de gestion de ce petit équipement communal. Elle suppose des travaux plus conséquents.

- Démolition de quelques murs porteurs au centre du bâtiment, et percement d'une nouvelle fenêtre en façade (un diag structure devra être prévu dans la mission de MOE)
- Le curage et le réaménagement complet de l'espace, avec isolation par l'intérieur, reprise de la distribution électrique, sols, murs, plafonds, etc.

Les travaux demanderont de passer par une maîtrise d'œuvre complète, et comporteront ainsi des frais d'études annexes. Le présent plan et chiffrage peuvent servir de programme pour la consultation du maître d'œuvre.





Les ateliers

4 angles d'approche

02

Table 1 - Mathilde et Arthur

**Améliorer
les espaces d'accueil
et d'accompagnement**

Table 2 - Armand

**Consolider les services
et l'accompagnement
des usagers**

Table 3 - Sophie

**Renforcer la visibilité
des France services**

Table 4 - Nicolas

**Adapter et moderniser
le bâti des France services**